



POLITICA PER LA QUALITÀ

Il Consiglio di Amministrazione di ME-GA Srl considera l'impegno per lo sviluppo del sistema qualità il fulcro della propria strategia e della corretta esecuzione della prestazione del laboratorio metrologico e ha maturato la convinzione che la qualità e il rispetto delle tempistiche di consegna sono i requisiti indispensabili per competere ai massimi livelli del mercato definendo i seguenti obiettivi strategici:

- migliorare in modo continuo il servizio reso al cliente, capire le sue esigenze presenti e future, rispettare i requisiti e mirare a superare le sue attese.
- gestire il Sistema Qualità interno al fine di migliorare la qualità delle tarature offerte in ottica del miglioramento continuo, obiettivo permanente di ME-GA Srl per mantenere gli attuali livelli di prestazioni, attraverso l'implementazione e mantenimento di un idoneo sistema per la gestione dei rischi e delle opportunità;
- motivare il personale, a tutti i livelli, ad una partecipazione attiva che permetta di mettere le sue abilità al servizio dello stesso, per questa ragione la Direzione è molto attenta alla creazione delle competenze attraverso un piano di formazione e di crescita in un'ottica del coinvolgimento continuo;
- Migliorare i rapporti e la crescita reciproca con le parti interessate interne ed esterne;
- Migliorare la pianificazione delle commesse per riuscire meglio a rispettare le tempistiche di consegna e i rispettivi cicli di lavoro;
- Selezionare i fornitori in base alle capacità tecniche ed innovative dimostrate, con l'obiettivo di preservare la redditività della commessa, puntando al consolidamento dei rapporti con i fornitori.
- soddisfare i requisiti delle norme volontarie, cogenti e dell'organismo di accreditamento;
- emettere rapporti di tarature accreditati ACCREDIA e non accreditati;
- migliorare la sensibilità ed il rispetto della sicurezza e della tutela ambientale al di là degli ambiti normativi vigenti.

I principi di gestione per la qualità necessari per il conseguimento degli obiettivi sono i seguenti:

- Focalizzazione sul cliente
- Leadership
- Partecipazione attiva del personale
- Approccio per processi
- Risk management
- Miglioramento continuo
- Processo decisionale basato sulle evidenze
- Gestione delle relazioni

Il Consiglio di Amministrazione si impegna a fornire le risorse necessarie per il raggiungimento degli obiettivi qualitativi del laboratorio metrologico e mantenere la conformità ai requisiti delle Norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018 e al Regolamento ACCREDIA RG-13 rev. 8.

L'impegno del Consiglio di Amministrazione e di tutto il personale dipendente e collaboratori esterni è di operare in conformità alla Norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018, alle prescrizioni degli organismi di accreditamento e al miglioramento continuo dell'efficacia del sistema di gestione.

Inoltre, i principi di gestione necessari per il conseguimento degli obiettivi sono:

- La valutazione della conformità e adeguatezza alle norme applicabili attraverso l'esecuzione di audit interni periodici
- L'implementazione e utilizzo degli strumenti di Problem Solving con lo scopo di ridurre le potenziali ed effettive cause di Non Conformità
- Il controllo delle manutenzioni degli impianti e infrastrutture
- La gestione, verifica, taratura e conferma metrologica delle dotazioni
- Il controllo della qualità delle prestazioni dei fornitori
- La cura e adeguata manipolazione e conservazione delle proprietà del cliente
- Il monitoraggio della soddisfazione cliente
- Il controllo dei processi e prodotti non conformi e la corretta gestione dei Reclami in modo puntuale e coerente

Inoltre, requisito fondamentale per l'accreditamento, ME-GA Srl. garantisce e persegue l'imparzialità di giudizio da parte del personale del Laboratorio che opera nell'ambito dell'accreditamento secondo la Norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018 e al Regolamento ACCREDIA RG-13 rev. 8, oltre che assicurare la massima riservatezza dei dati e delle informazioni di cui il personale viene a conoscenza durante l'esecuzione delle attività del Laboratorio.

Per mantenere un elevato livello di qualità, Il Responsabile del Laboratorio ha scelto di raggiungere la conformità alle norme nazionali ed internazionali per il laboratorio di prova, di gestire il sistema qualità del laboratorio secondo le prescrizioni previste dall'organismo di accreditamento e di attuare tutti gli accorgimenti necessari per raggiungere gli obiettivi prefissati dal Consiglio di Amministrazione.

IL DIRETTORE
GIUSEPPE GANDOSI

CAZZAGO S.M. (BS), 10.09.2020